

מדיניות תלונות הציבור ודיווח

גרסה חיצונית

אתיקה וציות / גרסה 2.0 | 03.2025



ניהול מסמכים

גרסה	תאריך	עדכונים מרכזיים
1.0	01/01/2024	יצירה
2.0	01/03/2025	שינויים במדיניות הכוללת
שונה על ידי:	מחלקת האתיקה הארגונית והציות	
אושר על ידי:	היועץ המשפטי הראשי וראש מחלקת הייעוץ המשפטי	

תוכן העניינים

3	1. מבוא
3	1.1 מטרה
3	1.2 היקף תחולת המדיניות
3	1.3 התאמות למקום התחולה
3	2. הגדרות
4	3. ממשל תאגידי - ועדת האתיקה של SPEAK UP
5	4. מי יכול להשתמש בכלי הדיווח?
5	5. מתי ניתן להשתמש בכלי הדיווח?
6	6. חובת סודיות מחמירה
7	7. מניעת פעולות נקמה
8	8. כיצד להשתמש בכלי הדיווח?
8	8.1 כלי הדיווח Speak Up
8	8.1.1 אתר האינטרנט של כלי הדיווח Speak Up
8	8.1.2 רמות של אנונימיות
8	8.2 ערוצים אחרים
10	9. ניהול דיווחים וחקירה
10	9.1 קבלת הדיווח
10	9.2 הקצאת דיווחים
10	9.2.1 עקרון העליה בדרגי הטיפול
10	9.2.2 הימנעות מניגוד עניינים
10	9.2.3 הסכם סודיות
10	9.3 לוח זמנים ומתן הודעה
11	9.4 ארגון החקירה
11	9.5 תוכן החקירה
11	9.6 סיום הדיווח
12	10. חובות אחסון והגנה על מידע

1. מבוא

1.1 מטרה

קבוצת Pluxee, הכוללת את Pluxee International ואת כל חברות הבת שלה (להלן: "[Pluxee](#)"), מחויבת לנהל את עסקיה בהתאם לערכיה ולעקרונותיה האתיים, תוך שמירה על הגינות, הימנעות משחיתות, ניגודי עניינים ותחרות בלתי הוגנת, ומחויבות לביטול מוחלט של כל צורה של אפליה, הטרדה או עבודת כפייה ולהבטיח מניעת עבדות וסחר בבני אדם בכל חלק מפעילותה או משרשרת האספקה שלה.

מטרת מדיניות זו (להלן: "המדיניות") היא לקבוע את הסטנדרטים והנהלים לדיווח על הפרות לכאורה של אמנת האתיקה של Pluxee. מדיניות זו קובעת גם מסגרת לקידום סביבה בטוחה ואחראית עבור עובדים ובעלי עניין, תוך הבטחת הגנה מפני פעולות נקמה.

Pluxee מצפה מכל עובדיה לפעול בהתאם לסטנדרטים הגבוהים שנקבעו בעקרונות אלה ובאמנת האתיקה של Pluxee. על עובדיה ושותפיה של Pluxee לנהוג בכבוד הדדי ולפעול בביטחון מלא באשר להגיונות יחסיהם עם החברה ומעורבותם בפעילותה.

מטרות מדיניות זו הן:

- לעודד כל אדם לדווח ללא דיחוי על מעשים בלתי הולמים, מתוך ידיעה שכל טענה תטופל ברצינות ותיחקר לעומק.
- לספק הנחיות ברורות להגשת טענות אלו.
- להסביר את תפקידו של כלי הדיווח Speak Up, אשר מבטיח סודיות למדווחים, ומאפשר דיווח אנונימי, ככל שהדבר מותר ומתאים לפי הדינים החלים.
- להבטיח כי כל אדם יוכל להעלות טענות בתום לב, ללא חשש מפעולות נקמה, גם אם ימצא כי טענות אלה היו שגויות.

1.2 היקף תחולת המדיניות

מדיניות זו חלה על כלל עובדי Pluxee, לרבות יועצים, קבלנים, עובדים זמניים, מתווכים (כגון לוביסטים, מומחי תקשורת ויחסי ציבור), וכן שותפים חיצוניים או מזדמנים (למשל, מתמחים, נותני שירותים, ועובדי קבלני משנה), העובדים עבור כל אחת מישויות Pluxee.

1.3 התאמות למקום התחולה

מדיניות זו נגזרת מעקרונות האתיקה המרכזיים המפורטים באמנת האתיקה של Pluxee.

בעוד שמדיניות זו מגדירה קווים מנחים ברמה האסטרטגית, ממונה הציות המקומי מוסמך לגבש הוראות משלימות בהתאם לצרכים התפעוליים המקומיים, ולהחיל נהלים נוספים המותאמים לדרישות הפרטניות של כל אחת מישויות Pluxee.

2. הגדרות

צוות לבחינת מקרים	מי שהוקצו לנהל/לחקור דיווח. ישנם שלושה סוגים של צוותים לבחינת מקרים הפועלים במדרג עולה של חומרה: צוותים מקומיים, רכז Speak Up ברמה האזורית, וברמה העולמית.
EXCOM	הוועד המנהל
מקומי	רמה או תחום הנוגעים לישות של Pluxee, כגון ממלא תפקיד מקומי (למשל, צוות, רכש, כספים וכדומה).

פונקציה/ממלא תפקיד	מחלקה או תחום אחריות ספציפי בקבוצת Pluxee, כגון צוות, רכש, כספים, משפט או מחלקות דומות אחרות, כאשר כל אחת מהן מנהלת פעילויות תפעוליות או אסטרטגיות נפרדות.
גלובל	רמה או היקף הנוגעים למטה Pluxee או לקבוצת Pluxee כולה. הכוונה היא לכלל האזורים והישויות של הקבוצה ברחבי העולם, המנוהלים באופן מרכזי.
Pluxee	כל הישויות מקבוצת Pluxee, לרבות Pluxee NV, Pluxee International וכל הישויות האחרות של Pluxee אלא אם כן צוין אחרת
ישות Pluxee	כל חברה בת, חברה קשורה או כל חברה אחרת הנשלטת באופן ישיר או עקיף על ידי Pluxee International, או הנמצאת בשליטה משותפת עמה.
מטה Pluxee	Pluxee International
אזורי	הרמה או ההיקף הנוגעים לאזור Pluxee, כמוגדר במבנה הממשל הגיאוגרפי, הכולל את צרפת, ברזיל, אמריקה הלטינית, בריטניה וארצות הברית, אסיה, המזרח התיכון, אפריקה ואירופה הקונטיננטלית.
כלי הדיווח Speak Up	מערכת הדיווח לחשיפת שחיתויות בפלטפורמה הזמינה <u>כאן</u>
רכז Speak Up	אדם הממונה ברמה המקומית בישות Pluxee, האחראי על ניהול וחקירת דיווחים ברמה המקומית (כאשר רלוונטי).
קוד גישה ייחודי	הקוד המתקבל כאשר המדווח מעוניין לגשת לדיווח שהגיש באתר האינטרנט של Speak Up.
מדווח	אדם פרטי המעלה טענה אמיתית, ללא אינטרס כספי ישיר ובתום לב, בנוגע לכל הפרה העומדת בתנאי הקבילות המפורטים בפרק 5 להלן

3. ממשל תאגידי - ועדת האתיקה של Speak Up

ועדת האתיקה של Speak Up תתכנס לצורך:

- מעקב אחר כל הדיווחים החדשים,
- החלטה על פתיחת חקירה בעקבות דיווח.
- מעקב אחר התקדמות הטיפול והחקירה בדיווחים, ככל שקיימים, ביחס לכל דיווח רלוונטי.

4. מי יכול להשתמש בכלי הדיווח?

הגדרת מדווח:

אדם פרטי המעלה טענה אמיתית, ללא אינטרס כספי ישיר ובתום לב, בנוגע לכל הפרה העומדת בתנאי הקבילות המפורטים בפרק 5 להלן

כל אחד יכול להעלות טענות, בתנאי שהן עומדות בקריטריונים שהוזכרו לעיל.

הגדרה זו חלה על כל אדם העובד, במישרין או בעקיפין, עבור Pluxee International או ישויות המקומיות, לרבות לאחר סיום ההתקשרות עימן - בתנאי שהמידע נשוא ההתראה התקבל במהלכה. כמו כן, היא חלה גם על מועמדים לעבודה בישות הרלוונטית, כאשר ההתנהגות הנטענת התרחשה בהקשר של הליך הגיוס.

5. מתי ניתן להשתמש בכלי הדיווח?

תנאי קבילות לטענה:

ניתן לדווח במסגרת מערכת חשיפת השחיתויות על אירועים שהתרחשו בעבר, מתקיימים בהווה או שקיים סיכוי גבוה שיתרחשו בעתיד, ככל שהם נוגעים לאחד מסוגי הטענות הבאים:

- התנהגות או מצבים המפרים את אמנת האתיקה ו/או את מדיניות Pluxee,
- פשע או עבירה,
- הפרה של חוק או תקנות,
- נזק חמור לאינטרס הציבורי או איום כאמור.

ליקויים בתפקוד האישי - כגון חוסר יעילות בתהליכי עבודה - אינם כשלעצמם מהווים עילה מספקת להגשת דיווח.

קבילותה של כל טענה נבדקת לפני שהיא מוגשת לצוות בחינת המקרים המתאים. מדווח יקבל הודעה המפרטת את הסיבות שבגינן סבור צוות בחינת התיקים, ככל שרלוונטי, כי הטענה אינה עומדת בתנאים שנקבעו לעיל.

6. חובת סודיות מחמירה

על כל מי שנחשף לטענה, ובכלל זה ועדת האתיקה של Speak Up וצוותי בחינת המקרים שהוסמכו לבחון ו/או לחקור את הדיווח, מוטלת חובת סודיות מוחלטת ושמירה קפדנית על שלמות המידע.

בכל מקרה בו אדם העלה טענה, Pluxee מתחייבת לשמור על סודיות מוחלטת באשר לזהותם ולמאפייניהם המזהים של אותו אדם.

כל הצדדים המעורבים, לרבות אדם נשוא דיווח, מדווח וכל צד שלישי המוזכר בדיווח, זכאים לסודיות מוחלטת כדי למנוע נזק מיותר לתדמיתם. לפיכך, מדווח המשתתף בהליך החקירה או שנודע לו על קיומה מחויב לשמור על סודיות מוחלטת בנוגע לעניין.

בפרט, מידע הנוגע לזהותו של מדווח לא ייחשף ללא הסכמתו, אלא אם נדרש הדבר על-ידי רשות שיפוטית, והמדווח עודכן בכך, אלא אם מסירת המידע עלולה לסכן את ההליך המשפטי.

אין לחשוף מידע הנוגע לזהותו של נשוא הדיווח, אלא אם כן נדרש הדבר על ידי רשות שיפוטית, וזאת רק לאחר שהדיווח נמצא מבוסס.

כל מידע שיסופק על ידי Pluxee יישמר בסודיות לאורך כל תקופת החקירה ולאחריה, ויועבר רק בהינתן צורך הכרחי במידע.

7. מניעת פעולות נקמה

צוות בחינת המקרים שהוסמך לטיפול בדיווחים אחראי להבטיח יישום תקין של מדיניות זו, כך שעובדים ובעלי עניין יוכלו להעלות טענות בביטחון וללא חשש מפעולות נקמה.

עניין זה מחייב את חברי צוות בחינת המקרים:

- לפעול ללא פניות בעת ניהול ו/או חקירת דיווח,
- להימנע מהגעה למסקנות שלא עברו בדיקה מעמיקה,
- להבטיח שלא תינקטנה פעולות נקמה נגד מדווח לאחר סיום החקירה.

על צוות בחינת המקרים הרלוונטי, האחראי לדיווח, מוטלת החובה לטפל בכל חששות ושאלות העובדים בנושאי אתיקה או הפרות, לאורך כל שלבי החקירה או הבדיקה.

במקרה של פעולת נקמה, על האדם שנפגע להגיש דיווח חדש באמצעות כלי הדיווח Speak Up.

ההגנה מפני פעולות נקמה משתרעת גם על: (א) מסייעים - כל אדם פרטי או ישות משפטית ללא מטרות רווח המסייעים בדיווח; (ב) אנשים הקשורים למדווח - כל אדם שעלול, במסגרת פעילותו המקצועית, להיפגע מפעולת נקמה מצד מעסיק, לקוח או מקבל שירות; (ג) ישויות משפטיות - ישויות שהמדווח עובד עבורן, מקיים עימן קשר מקצועי או שולט בהן.

במקרה של שימוש לרעה בכלי הדיווח, לרבות הגשת טענות כוזבות או פוגעניות במטרה לגרום נזק, המדווח לא ייחשב כ"מדווח" על פי הגדרות החוק ומדיניות זו, ולא יהיה זכאי להגנות הנלוות לכך. בנוסף, עלולים להינקט נגדו צעדים משמעתיים ואף הליכים משפטיים.

8. כיצד להשתמש בכלי הדיווח?

- Pluxee מציעה מספר ערוצים נגישים להגשת טענות.
- פלטפורמה מקוונת לדיווח על שחיתויות: כלי Speak Up 8.1
- יתר האמצעים כוללים כתובת דוא"ל וערוצים אנושיים, כגון מנהלי העובד ורכזי Speak Up 8.2.

Pluxee מתחייבת לכך שכל הטענות, ללא תלות בערוץ הדיווח, יזכו לאותן ערבויות.

8.1 כלי הדיווח Speak Up

8.1.1 אתר האינטרנט של כלי הדיווח Speak Up

כלי הדיווח Speak Up מופעל על ידי צד שלישי עצמאי הזמין 24/7, 365 ימים בשנה, ב-60 שפות.

כדי להגיש דיווח באמצעות כלי הדיווח Speak Up, על המדווח להגיש דיווח באופן מקוון, בכלי הדיווח Speak Up, באתר האינטרנט <http://www.pluxeespeakup.com>.

בעת הגשת טענה, על המדווח לספק כמה שיותר פרטים כדי לאפשר בחינה וחקירה נאותים, כגון: רקע, היסטוריה והסיבות לחשד בעניין, תיעוד וכדומה.

כלי הדיווח Speak Up אינו קו חם במצבי חירום ואינו מהווה תחליף ליצירת קשר עם רשויות אכיפת החוק. מדווח הנקלע למצב חירום המסכן חיים, או הסבור שהוא עומד בפני איום מיידי לפגיעה גופנית, חייב לפנות באופן מיידי למשטרה או למוקד חירום.

8.1.2 רמות של אנונימיות

כלי הדיווח Speak Up מציע שלוש אפשרויות בעת הגשת טענה:

רמת אנונימיות:	אנונימיות מלאה	אנונימיות חלקית	ללא אנונימיות
רמת המידע על המדווח	אין צורך במתן המידע	כתובת דוא"ל בלבד	שם
מתן התראות למדווח על התקדמות הטיפול בדיווח	המדווח יכול לגשת למידע זה רק באמצעות התחברות ל-Speak Up באמצעות קוד גישה ייחודי	התקבלה הודעה לכתובת הדוא"ל הרשומה דרך Speak Up	התקבלה הודעה לכתובת הדוא"ל הרשומה ודרך Speak Up
ערוץ תקשורת	ערוץ התקשורת Speak Up בלבד	ערוץ התקשורת Speak Up וכתובת הדוא"ל שסופקו על ידי המדווח	ערוץ התקשורת Speak Up או כל אמצעי אחר (פגישות, שיחות, ישיבות צוותים...)

לתשומת לבכם: למדווח ניתנת האפשרות להישאר אנונימי לחלוטין, אך העלאת טענות שלא באופן אנונימי עשויה להקל על התקשורת במהלך הטיפול בדיווח.

קוד גישה ייחודי

אם התראה מתבצעת באופן אנונימי באמצעות כלי Speak Up, המדווח יקבל "קוד גישה ייחודי". ניתן להשתמש בקוד זה כדי לגשת לכלי הדיווח Speak Up ולבדוק את התקדמות הטיפול בדיווח.

למדווח תינתן גם האפשרות לבדוק האם הגורם הממונה על ניהול הדיווח מסר משוב או ביקש הבהרות נוספות. המדווח רשאי לספק מידע נוסף.

במקרה של אי מתן הסכמה לקבלת הודעות דוא"ל, המדווח יוכל לעיין בעדכונים הנוגעים להתראה באמצעות כניסה למערכת בלבד, באמצעות קוד הגישה הייחודי שקיבל לכלי הדיווח Speak Up.

8.2 ערוצים אחרים

כאשר נעשה שימוש בערוץ דיווח אחר, יש לוודא כי כל טענה שמועלת על ידי המדווח תטופל בהתאם להליך זה, תעמוד בדרישות שנקבעו, ותתועד במערכת Speak Up, תוך שמירה על רמת האנונימיות שבחר.

- קבוצת Pluxee מעמידה לרשות כל המעוניין תיבת דוא"ל לשם דיווח על טענה, בכתובת הבאה:
[.speakup.group@pluxeegroup.com](mailto:speakup.group@pluxeegroup.com)
- כאשר מתקבלות תלונות בשיחת טלפון או בשיחה, על המדווח לתת את הסכמתו על מנת שהשיחה תוקלט או תתעד בכתב.

כל ראייה, כגון מיילים, התראות הנובעות מבקורות (למשל, ביקורות פנימיות או חיצוניות, קמפיינים לבקרה פנימית), או דיונים בנוגע לחשד, חייבים להיות מתועדים בכלי Speak Up ובהתאם לתהליכי ההחלטה והחקירה שהוגדרו על ידי Pluxee International.

כאשר רלוונטי ומותר על פי חוקים מקומיים, המדווח רשאי גם לדווח לרשות שיפוטית או מנהלית, לגוף מקצועי או לכל מוסד או גוף רלוונטי אחר.

9. ניהול דיווחים וחקירה

יש לתעד את כל הדיווחים בכלי הדיווח Speak Up. לאחר קבלת דיווח Speak Up, צוות בחינת המקרים הבין-לאומי של Pluxee מאמת את קבילותו (9.1). לאחר אישורו, הטיפול בדיווח מוקצה בהתאם למבנה הארגוני המפורט בסעיף 9.2, ובכפוף לפרקי הזמן המחייבים לניהול ולהתחייבות לדיווח כמפורט בסעיף 9.3.

9.1 קבלת הדיווח

לאחר שנשלח דיווח בכלי הדיווח Speak Up, אישור קבלתו נשלח למדווח תוך שבעה ימי עסקים.

אימות קבילות: קבילותו של כל דיווח מאומת טרם הקצתו לצוות בחינת המקרים המתאים, בהתאם לקריטריון הקבוע במדיניות זו בפרקים 4 ו-5.

- במקרה של אי קבילות, הדיווח יסגר, והמדווח יקבל הודעה כדין על הסיבות לכך שהדיווח אינו עומד בתנאים שהוזכרו לעיל.
- במקרה של קבילות, הדיווח יוקצה לצוות סקירת המקרים המתאים לצורך ניהולו (6.2).

9.2 הקצאת דיווחים

9.2.1 עקרון העלייה בדרגי הטיפול

ישנן רמות שונות של גורמים המפקחים על ניהול הדיווחים, בהתאם לנושא ולתפקידם של האנשים שדווחו ו/או המעורבים בדיווח. תהליך העלייה בדרגי הטיפול נועד לספק לחברי צוות בחינת המקרים היכרות ומודעות הנדרשים כדי לקבוע את זהות מוביל החקירה ומקבל ההחלטות במסגרתה.

כאשר חבר בצוות בחינת המקרים מדווח במסגרת טענה, על דיווח זה להיבדק ולהיחקר על ידי חברי צוות בחינת מקרים מהדרג העליון.

- צוות בחינת מקרים ברמה העולמית - "צוות בחינת מקרים בין-לאומי של Pluxee": צוות זה מפקח על הקצאת דיווחים ל"צוות בחינת מקרים" המתאים ברמה המקומית, האזורית או ברמה העולמית של Pluxee, ככל הנדרש.
- צוות בחינת מקרים ברמה אזורית: צוות זה מפקח על דיווחים במקרים בהם כל הצדדים המדווחים או המעורבים הם ההנהלה הבכירה המקומית.
- צוות סקירת מקרים ברמה המקומית - "רכז Speak Up": צוות זה מורכב לפחות ממנהל משאבי אנוש מקומי ו/או מנהל ציות ו/או מנהל משפטי, בסיוע כל פונקציה מקומית רלוונטית, בהתאם לטענות שהועלו ולממלאי התפקיד שדווחו.

9.2.2 הימנעות מניגוד עניינים

חברי צוות בחינת המקרים חייבים לפרוש מרצונם או לא להיות מעורבים בכל חלק של התהליך, אם הם סבורים שניהול הדיווח ייצור ניגוד עניינים.

9.2.3 הסכם סודיות

כל אדם המעורב בחקירה/ניהול של דיווח חייב לחתום על הסכם סודיות כדי להבטיח התחייבויות סודיות מחמירות.

9.3 לוח זמנים ומתן הודעה

צוות בחינת המקרים יתקשר רשמית עם המדווח, בתוך:

- שלושה חודשים ממועד אישור קבלת הדיווח, או
- בהיעדר אישור קבלה, שלושה חודשים מתום תקופה של שבעה ימי עבודה ממועד הגשת הדיווח.

הודעה זו חייבת לכלול מידע על הצעדים המתוכננים או שננקטו להערכת דיוק הטענות, ובמידת הצורך, הטיפול בנושא הדיווח, וכן את הסיבות לנקיטה בצעדים אלה.

9.4 ארגון החקירה

כדי לבצע חקירה יסודית, צוות בחינת המקרים האחראי על ניהול הדיווח עשוי להזדקק לסיוע של עובדים פנימיים בעלי מומחיות ספציפית (למשל, משפטית, משאבי אנוש, ביקורת פנימית, חקירות, אבטחה) וכן של חברות חיצוניות המתמחות בחקירה פורנזית ומשרדי עורכי דין. כפי שנקבע בסעיף 6, מידע הקשור לדיווח ישותף רק על בסיס צורך להביא לידיעה. בכל מקרה, ניתן לבצע את החקירה בעזרת משרד עורכי דין חיצוני או חברת חקירות פורנזיות כדי להבטיח מידה ראויה של עצמאות.

9.5 תוכן החקירה

דיווחים יעברו בדיקה ראשונית על ידי צוות בחינת המקרים המתאים, ובמידת הצורך, ייחקרו. כדי להעריך את דיוק הטענות שהועלו, צוות בחינת המקרים רשאי לבקש מידע נוסף מהמדווח.

אם נראה כי הטענות מבוססות, צוות סקירת התיקים ינקוט באמצעים הנדרשים כדי לטפל באדם נשוא הדיווח. במהלך החקירה, צוות בחינת המקרים רשאי לערוך ראיונות, ולקבל גישה לכל המידע המקצועי (למשל, גישה למיילים, הודעות Teams וכו'...).

המדווח יקבל הודעה כדין על הממצאים. עם זאת, פרטים מלאים על תוצאות התיק (או פעולות נלוות שננקטו) חייבים להישאר חסויים כדי לשמור על הפרטיות ועל הזכויות המשפטיות של כל הנוגעים בדבר. יש לתעד את כל החקירות ולהתאים אותן לתבנית החקירה שמספקת קבוצת Pluxee על בסיס כל מקרה לגופו.

9.6 סיום הדיווח

לאחר חקירת הדיווח ובלי קשר לממצאיו, יש לסמן את הדיווח כ-“סגור” בכלי הדיווח Speak Up. יש להודיע למדווחבאופן רשמי ובזמן בדבר סגירת דיווח.

10. חובות אחסון והגנה על מידע

- דיווחים בלתי קבילים, חסרי בסיס או לא שלמים (כלומר, דיווחים שלא נחקרו על ידי צוות האתיקה והציות) יאוחסנו בארכיון תוך חודשיים לכל היותר לאחר השלמתם וימחקו לא יאוחר מחמש שנים לאחר מכן, בהתאם לחובות חוקיות ורגולטוריות.
- דיווחים קבילים, מבוססים ושלמים (כלומר דיווחים המנוהלים על ידי צוות האתיקה והציות) יאוחסנו בארכיון תוך שישה חודשים מסיום ניהול הדיווח וימחקו לא יאוחר משש שנים לאחר מכן, בהתאם לחובות חוקיות ורגולטוריות.
- במקרה של נקיטת צעדים משפטיים או משמעתיים, המידע הקשור לדיווח יישמר עד לסיום ההליך הרלוונטי, כולל תקופות התיישנות רלוונטיות, ולאחר מכן יאוחסן לא יותר משש שנים כדי לעמוד בהתחייבויות חוקיות או רגולטוריות.

Speak Up

הצהרת הגנת מידע של כלי הדיווח

פרטיות והגנה על מידע / גרסה 2.0 | 12.02.2025

גרסה	תאריך	עדכונים מרכזיים
1.0	01/02/2024	יצירה
2.0	29/01/2025	שינויים בהצהרות הכלליות
שונה על ידי:	מנהל הגנת מידע	
אושר על ידי:	קצין הגנת המידע של הקבוצה	

הצהרת הגנת המידע של כלי הדיווח Speak Up ("כלי הדיווח Speak Up"), (להלן: "ההצהרה") מפרטת את הגישה הכללית לטיפול במידע האישי שנאסף ממך או שהתקבל בדרך אחרת על ידי Pluxee ("Pluxee International SAS") לצורך יישום וניהול של Speak Up, היכן הוא מאוחסן, כיצד הוא מוגן ונעשה בו שימוש, ולמי תהיה גישה אליו ולאלו מטרות. אם קיימת סתירה כלשהי בין הצהרה זו לבין חוקי הגנת המידע במדינתך, חוקים אלה, במידת הצורך, יגברו.

מהו כלי הדיווח Speak Up?

כלי הדיווח Speak Up הוא מערכת דיווח מקוונת, סודית ובשימוש וולונטרי, המופעלת על ידי One Trust, ספק שירות עצמאי ומונגשת על ידי Pluxee לכל מדווח, בהתאם להגדרת המונח במדיניות Speak Up לדיווח על אי סדרים. הגישה למידע האישי המעובד באמצעות Speak Up מוגבלת לאנשים מורשים מטעם Pluxee על בסיס צורך להביא לידיעה (למשל, משתמשים שקיבלו גישה לניהול וחקירת הדיווחים). זכויות האבטחה והגישה מנוהלות בקפדנות בהתאם לדרישות המשתמש שהוגדרו מראש. המערכת תגביל את גישת המשתמש לתכנים ולשירותים אליהם הוא רשאי לגשת בלבד.

מי יכול להפעיל את כלי הדיווח Speak Up?

Pluxee International SAS (להלן "Pluxee"), חברה הקיימת ומאורגנת לפי חוקי צרפת, רשומה במרשם המסחר והחברות של נאנטר תחת המספר RCS Nanterre 350 925 384, הנמצאת ברח' Passeur de Boulogne 6 בעיר Issy-les-Moulineaux, מיקוד 92120 - בצרפת, פועלת כבקר ברמת הקבוצה בהתאם להסכמתו לפי חוק הגנת המידע הצרפתי.

איזה מידע אישי נאסף?

Pluxee אוספת ומעבדת מידע אישי מוגבל שעשוי להיות משותף על ידכם, כגון: שמכם, פרטי יצירת הקשר עימכם, שם ונתונים אישיים אחרים של האנשים שהינכם מציין בדיווח, תיאור של ההתנהגות הלא הולמת לכאורה וכן תיאור של נסיבות האירוע לכאורה.

אנא שימו לב כי המידע שהינכם מספקים אודותיכם, עמיתיכם או כל היבט בפעילות של Pluxee עשוי להוביל להחלטות המשפיעות על אחרים. לכן, Pluxee מבקשת שתספקו רק מידע אשר, למיטב ידיעתכם, בזמן מסירת המידע, הינו נכון, עובדתי ושימושי לחקירה שתבוצע. לא תהיו כפופים לפעולה משמעתית או שלילית מצד Pluxee בגין כל דיווח על חשד להפרה משפטית או הפרה של ציות, אשר הוגש "בתום לב", גם אם יתברר מאוחר יותר כשגוי. פעולה "בתום לב" פירושה פעולה מתוך אמונה וכוונה כנות. שימו לב כי מסירת מידע כוזב או מטעה בודעין לא תתקבל כמסירה בתום לב כאמור.

האם מוטל עליי לספק מידע אישי לכלי הדיווח Speak Up?

השימוש בכלי Speak Up הוא על בסיס רצונו החופשי של המשתמש בלבד. נבקש להזכיר, כי הדרך הרגילה לדיווח על הפרה אפשרית היא דיווח הנושא למנהלכם או לנציג של מחלקות משאבי אנוש, אתיקה וציות, או משפטיות. במקרה שאינכם מסוגלים או אינם מוכנים לדון בנושאים כאלה עם מנהליכם, כלי הדיווח Speak Up ניתן כדי לאפשר לעובדים לדווח על כל אי סדר או פעולות בלתי חוקיות שנצפו או שקיים חשד לביצוען, אשר עלולות לפגוע בעסקיה של Pluxee או לגרום נזק אחר למקום העבודה.

Pluxee אינה מעודדת ביצוע דיווח אנונימי ובמדינות מסוימות, התראות אנונימיות לחלוטין אינן מותרות. עם זאת, אם יתבקש, ההתראה לספק השירות שלנו עשויה להתבצע באופן אנונימי, כדי לשמור על זהות האדם/האנשים המדווחים, בכפוף למגבלות החוק המקומי. אנא עיינו במדיניות המקומית שלכם לקבלת מידע נוסף.

כיצד ולאלו מטרות ישמש המידע האישי שייאסף?

Pluxee רשאית לעבד, להשתמש ולגלות את המידע האישי שלכם, לצורך ניהול כלי Speak Up, לצורך טיפול, ובמידת הצורך, לצורך חקירת העובדות לכאורה בדיווחכם.

העובדות הנטענות יכולות להיות קשורות ל-(א) פשע או עבירה; (ב) הפרה או ניסיון להסתיר הפרה של התחייבות בינלאומית שאושרה או אושרה באופן קבוע על ידי צרפת (ג) הפרה של פעולה חד-צדדית של ארגון בינלאומי שנקטה על בסיס התחייבות, חוק, חוק או תקנה כאמור (ד) הפרה של חוק או תקנה; או (ה) איום או נזק חמור לאינטרס הציבורי.

על איזה בסיס חוקי ייאסף ויעובד המידע האישי שלי?

ייתכן ש-Pluxee תצטרך לאסוף ולעבד את המידע האישי שלכם במידת הצורך, לשם עמידה בחובה חוקית ש-Pluxee כפופה להן, כמו גם לאינטרסים הלגיטימיים של Pluxee (כגון, למשל, אינטרס לגיטימי בהבטחת בריאותם וביטחונם של עובדיה ואת ההגיונות, המוניטין והאיתנות הכלכלית והפיננסית של Pluxee International), למעט במקרים בהם אינטרסים מסוג זה גוברים על האינטרסים שלכם או על זכויותיכם וחירויותיכם הבסיסיות.

למי ייחשף המידע האישי?

המידע האישי שלכם יהיה זמין רק לאנשים בתוך Pluxee או לצדדים שלישיים חיצוניים, הזקוקים לגישה כזו למטרות המפורטות לעיל או במידה ונדרש על פי חוק.

הקטגוריות העיקריות של מקבלי מידע הן הבאות (רשימה זו אינה ממצה): משתמשים פנימיים מורשים, ספקי שירותים חיצוניים או קבלנים אחרים (איתם חתמה Pluxee על הסכמי עיבוד מידע) מעבדי מידע אישי מטעם Pluxee, ובהתאם לעניין, רשויות שיפוטיות ורגולטוריות. רמות גישה שונות מוחלות על מידע הנאסף על ידי כלי הדיווח Speak Up כדי להבטיח שמידע זה יהיו גלוי רק למשתמשים מתאימים הזקוקים לגישה כזו למטרות המפורטות לעיל או במקרים בהם הדבר נדרש על פי חוק.

המידע האישי ייחשף ויועבר לספק שירותים צד שלישי המעורב באספקת כלי הדיווח Speak Up. ספק שירות צד שלישי זה הועסק במסגרת הסכם סודיות מחייב עם Pluxee International, לפיו צד שלישי זה רשאי לפעול אך ורק על פי הוראות Pluxee International. אנשי צוות רלוונטיים הוכשרו והוסמכו לנהל ולתמוך בכלי הדיווח Speak Up.

ספק שירותים חיצוני זה ו/או קבלנים אחרים, לפי העניין, עשויים להיות ממוקמים במדינות שלישיות (כגון ארצות הברית), אשר חוקי הגנת המידע בהן עשויים שלא לספק רמת הגנה המקבילה לחוק הגנת המידע הצרפתי.

אם Pluxee תחשוף את המידע האישי שלכם לנמענים כאמור, Pluxee תוכיח ו/או תאשר כי, לפני קבלת המידע האישי שלך, היא תספק רמת הגנה נאותה למידע האישי שלכם, לרבות אמצעי אבטחה טכניים וארגוניים מתאימים. בפרט, אם הנמענים הנוגעים בדבר נמצאים במדינה שאינה מספקת רמת הגנה נאותה (דוגמת ארה"ב), Pluxee תסתמך גם על מנגנונים משפטיים מתאימים, על סעיפי החוזה הסטנדרטיים הרלוונטיים שפורסמו על ידי הנציבות האירופית, ועל האמצעים הנוספים הנדרשים כדי להבטיח העברה כזו, בהתאם לחוק הגנת המידע הצרפתי.

כיצד יוגנו הנתונים האישיים שלי?

Pluxee מיישמת אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים כדי להגן על מידע אישי מפני שינוי או אובדן מקריים או בלתי חוקיים, או מפני שימוש, גילוי או גישה בלתי מורשים, בהתאם למדיניות אבטחת המידע והמערכות של הקבוצה של Pluxee.

Pluxee נוקטת, במידת הצורך, בכל האמצעים הסבירים המבוססים על עקרונות הפרטיות מכוונת ופרטיות כברירת מחדל כדי ליישם את אמצעי ההגנה הנדרשים ולהגן על עיבוד הנתונים האישיים. Pluxee מבצעת גם, בהתאם לרמת הסיכון המעלה את העיבוד, הערכת השפעה על הפרטיות כדי לאמץ אמצעי הגנה מתאימים ולהבטיח את ההגנה על הנתונים האישיים. Pluxee מספקת גם אמצעי אבטחה נוספים עבור נתונים הנחשבים למידע אישי רגיש.

מהן זכויותי להגנת המידע וכיצד אוכל לממש אותן?

ניתן להתייעץ בכתובת הדוא"ל הבאה: [/https://www.pluxeegroup.com/data-protection](https://www.pluxeegroup.com/data-protection)

כמה זמן יישמרו הנתונים האישיים שלי?

- ✗ **התראות בלתי קבילות, לא מבוססות או לא שלמות** (כלומר, התראות שאינן מנוהלות על ידי צוות האתיקה והתאימות) מאוחסנות בארכיון תוך חודשיים לכל היותר לאחר סגירתן ולאחר מכן נמחקות לא יאוחזר מחמש שנים כדי לעמוד בהתחייבויות חוקיות או רגולטוריות.
- ✗ **התראות קבילות, מבוססות ומלאות** (כלומר, התראות שינוהלו על ידי צוות האתיקה והתאימות) יאוחסנו בארכיון תוך שישה חודשים לאחר סיום ניהול ההתראות ולאחר מכן יימחקו לא יאוחזר משש שנים כדי לעמוד בהתחייבויות חוקיות או רגולטוריות.
- ✗ **במקרה של נקיטת צעדים משפטיים או משמעותיים**, הנתונים הקשורים להתראות יישמרו עד לסיום ההליכים הרלוונטיים, כולל תקופת התיישנות רלוונטיות, ולאחר מכן יאוחסנו לא יאוחזר משש שנים כדי לעמוד בהתחייבויות חוקיות או רגולטוריות.

כיצד אקבל הודעה אם השימוש במידע שלי ישתנה?

אם השימוש במידע האישי שלכם בכלי Speak Up ישתנה באופן משמעותי, Pluxee תפרסם הצהרה מעודכנת ו/או תנקוט בצעדים אחרים כדי להודיע לך מראש על שינויים כאלה, כך שתוכל לעיין בהם ולבדוק האם הם מקובלים עליך (במידת הצורך).

אם אתם זקוקים למידע נוסף בנוגע להצהרה זו, אנא צרו קשר עם משרד הגנת המידע העולמי בכתובת הדוא"ל הבאה: dpo@pluxeegroup.com.

אם אתם זקוקים למידע נוסף על כלי הדיווח Speak Up, אנא צרו קשר עם מנהל המערכת המקומי שלכם בכתובת speakup.group@pluxeegroup.com.

מי מנהל המערכת המקומי שלי?

אם תזדקקו למידע נוסף בנוגע להצהרה זו ו/או לכלי הדיווח Speak Up, אנא צרו קשר עם המחלקה האחראית על קו הסיוע בכתובת speakup.group@pluxeegroup.com.



תודה רבה!